

「住みなれた町、住みなれた家で家族と一緒に暮らしたい」
そんな願いを応援します。



福祉用具レンタルの流れとチェックポイント

介護保険は利用者が事業者を選択して介護サービスを利用する仕組みです。必要な情報を集めて、より良い介護サービス提供事業者を選びましょう。



①お問い合わせ・ご相談

- 気軽に話せて、安心できる専門スタッフが対応している
- 利用者および家族に関する秘密や個人情報がきちんと保持されている

②福祉用具の選定

- 多種多様なメーカーの福祉用具を取り扱っている
- 利用者の身体状況・生活環境に応じて福祉用具を選定している
- レンタルサービスの仕組みをわかりやすく説明してくれる
- 利用者や家族の意見を尊重し、適切なサービスを提供している

③お届け・ご説明

- 納品日の相談に乗って、迅速に対応している
- 履歴管理のもとに消毒・整備された、安全な福祉用具を提供している
- 福祉用具の適切な使用方法を、わかりやすく説明してくれる
- 利用者に合わせて、福祉用具を調整している

④ご契約

- 契約内容や重要事項を、丁寧にわかりやすく説明してくれる
- レンタル料金が明確でわかりやすい

⑤アフターサービス

- 福祉用具の納品後も電話や訪問などで利用状況の確認がある
- 苦情や相談・意見を受け入れる窓口を明確にしている
- 故障など緊急時の対応が迅速である

⑥ご解約・お引き取り

- 引き取り日の相談に乗って、迅速に対応している

レンタル料金について

- レンタルは1ヵ月からの契約となります。
- 次の場合はレンタル料金とは別途に、料金を申し受ける場合があります。
 - ① 搬入・搬出の際、特別な作業や措置が必要な場合。
 - ② 遠距離、山間、離島等へ搬入・搬出。
 - ③ 故意または間違った使い方による故障の場合。
 - ④ 契約期間中にお客様の都合（転居など）により、レンタル商品の移動を行う場合。

個人情報の取り扱いについて

- 個人情報は、個人情報保護法に基づいて適正に取り扱うとともに、その保護に関する諸法令、その他の規範を遵守します。
- 個人情報の利用範囲は、お客様に開示した利用目的の範囲とし、目的以外の利用は一切行いません。